

## NHL Data ApS - Standard betingelser

Disse betingelser er gældende for alle NHL Data ApS abonnementsstyper. Kunden vil ved bestilling modtage yderligere specifikation af aftalen, hvis kundens behov ikke er indeholdt i disse standard betingelser. Dette gøres i form af tillæg til standardaftalen.

### 1. Parterne

---

- 1.1 Parterne i denne aftale om abonnement, ydelse eller services hos NHL Data er kunden og NHL Data ApS. Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelse give NHL Data oplysning om virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, kontaktperson og selskabsform.
- 1.2 Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra NHL Data, lade abonnemeter overtage eller på anden måde lade andre disponere over abonnementet. Abonnementet må således ikke anvendes til formidling af indhold eller tjenester for andre end kundens eller dennes virksomhed. NHL Data tillader ikke overdragelse af abonnementsaftalen eller tilhørende ydelser til tredjemand.
- 1.3 Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen, at oplyse korrekt firmanavn, navn, adresse, telefonnummer samt email adresse, som herefter ligger til grund for aftaleforholdene. Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give NHL Data besked herom.
- 1.4 NHL Data forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut eller for NHL Data andre relevante registre.

### 2. Fortrolighed

---

- 2.1 Oplysninger udleveret til kunden i forbindelse med oprettelse af abonnement er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart. Bortkommer disse oplysninger, skal kunden kontakte NHL Data, hvorefter NHL Data vil fremsende oplysningerne på ny. Kunden bærer selv ansvaret ved eventuelt misbrug af disse oplysninger.
- 2.2 Kunden hæfter for alt forbrug på abonnementet. I tilfælde af tredjemands misbrug af kundens abonnement, påhviler det kunden at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette NHL Data.
- 2.3 Materiale til og fra kundens email er fortroligt. NHL Data er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive information til tredjemand omkring aktiviteter i relation til kundens abonnement. NHL Data videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

### 3. Priser og betaling

---

- 3.1 Alle priser er angivet i DKK inkl. moms. Enkelte produkter henvender sig dog overvejende til erhvervs kunder, hvorfor disse står angivet i DKK ekskl. moms.
- 3.2 NHL Data fakturerer abonnement på alle produkter forud for den aftalte periode (normalt 6 eller 12 måneder ad gangen), hvilket ikke refunderes ved opsigelse af abonnementet. Abonnementet fornyes automatisk for en ny identisk periode, med mindre andet er aftalt.
- 3.3 Priserne er vejledende og der tages forbehold for prisændringer på markedet, der vil nødvendiggøre at gældende priser måtte ændres. Prisændringer vil være gældende fra næste abonnementsperiode, og prisstigninger skal varsles af NHL Data mindst 1½ måned før periodens start.
- 3.4 Ved forsinket betaling er NHL Data berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens til enhver tid gældende bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb indtil det tidspunkt hvor der sker betaling.
- 3.5 NHL Data er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve i forbindelse med manglende rettidig betaling. I tilfælde af manglende betaling, er NHL Data berettiget til at afbryde kundens forbindelser til ydelser og services. For hver rykkerhenvendelse pålægges et rykkergebyr på 100,-. Der kan maksimalt udsendes to rykkerskrivelser og såfremt betaling ikke sker efter 2. rykker, vil kravet overgå til inkasso.

## 4. Opsigelse og misligholdelse

---

- 4.1 Kunden kan opsig sit abonnement ved henvendelse til NHL Data senest 1 måned før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelser skal sendes til [kontakt@nhl-data.dk](mailto:kontakt@nhl-data.dk) eller skriftligt til NHL Datas adresse.
- 4.2 NHL Data kan opsig en kundes abonnement med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb, med mindre det drejer sig om misligholdelse. NHL Data forbeholder sig ret til enerådigt at definere, om materiale har en sådan kontroversiel karakter, at abonnementet kan kræves opsagt med øjeblikkeligt varsel.
- 4.3 NHL Data kan med øjeblikkelig virkning lukke for en kundes abonnement uden forudgående varsel, såfremt kunden misligholder sit abonnement. Et eller flere af følgende punkter kan være væsentlig misligholdelse:
- Ukorrekte adresseoplysninger, f.eks. i forbindelse med adresseændringer.
  - Alle former for afsendelse eller distribution af spam fra eller via kunden.
  - Spredning af virus.
  - Publicering af indhold, der er af grov anstødelig karakter eller på nogen måde i konflikt med gældende dansk lovgivning.
- 4.4 Det påhviler kunden selv at kontrollere, at al materiale som placeres på NHL Datas servere overholder gældende dansk og international lovgivning om ophavsret og dermed ikke krænker tredjemands rettigheder.

## 5. Erstatningsansvar

---

- 5.1 NHL Data er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af kunden erhvervede abonnementer, ydelser og services, eller tab som følge af andre forhold hos NHL Data eller hos tredje part. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos NHL Data eller tredje part.  
NHL Data er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, såsom tabt avance, driftstab, produktionstab, tab som følge af at kundens produkt, ydelse eller service ikke kan benyttes som forudsat.
- 5.2 NHL Data påtager sig ej heller ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.
- 5.3 Ved midlertidig afbrydelse eller lukning af abonnement, som følge af brud på aftale indgået mellem kunden og NHL Data, erhverver kunden ikke noget krav imod NHL Data.
- 5.4 Det påhviler den enkelte kunde at have sikkerhedskopi af al materiale på kundens hjemmeside, såvel som elektronisk post. NHL Data er derfor ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementsaftalen og hertil knyttede ydelser. Særskilt aftale om backup med garanti for genskabelse indenfor nærmere aftalt tid og sted kan indgås særskilt.

## 6. Force Majeure

---

- 6.1 NHL Data er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende adgang til kundens produkt, ydelse eller service, skyldes forhold uden for NHL Datas kontrol. Dette være sig, men er ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke, lockout, og strømafbrydelser, herunder også strejke og lockout blandt NHL Datas egne medarbejdere.

## 7. Tvister og klager

---

- 7.1 I tilfælde af tvist mellem kunden og NHL Data, kan kunden klage skriftligt til NHL Data. NHL Data vil herefter hurtigst muligt – og senest 3 måneder efter klagens indgivelse – behandle klagen og træffe en afgørelse.