

Standard forretningsbetingelser

NHL Data standardbetingelser

Disse betingelser er gældende for alle NHL Data ApS abonnemestyper. Specifikke produkt- og ydelsesbestemmelser har forrang i forhold til bestemmelserne i disse standardbetingelser.

1. Parterne

- 1.1 Parterne i denne aftale om abonnement, ydelse eller services hos NHL Data er kunden og NHL Data ApS. Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelse give NHL Data oplysning om virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, kontaktperson og selskabsform.
- 1.2 Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra NHL Data, lade abonnemester overtage eller på anden måde lade andre disponere over abonnementet. Abonnementet må således ikke anvendes til formidling af indhold eller tjenester for andre end kundens eller dennes virksomhed. NHL Data tillader ikke overdragelse af abonnementsaftalen eller tilhørende ydelser til tredjemand.
- 1.3 Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen at oplyse korrekt firmanavn, navn, adresse, telefonnummer samt e-mailadresse, som herefter ligger til grund for aftaleforholdene. Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give NHL Data besked herom.
- 1.4 NHL Data forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut eller for NHL Data andre relevante registre.

2. Fortrolighed

- 2.1 Oplysninger udleveret til kunden i forbindelse med oprettelse af abonnement er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart. Bortkommer disse oplysninger, skal kunden kontakte NHL Data, hvorefter NHL Data vil fremsende oplysningerne på ny. Kunden bærer selv ansvaret ved eventuelt misbrug af disse oplysninger.
- 2.2 Kunden hæfter for alt forbrug på abonnementet. I tilfælde af tredjemands misbrug af kundens abonnement, påhviler det kunden at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette NHL Data.
- 2.3 Materiale til og fra kundens e-mail er fortroligt. NHL Data er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive information til tredjemand omkring aktiviteter i relation til kundens abonnement. NHL Data videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

3. Priser og betaling

- 3.1 Alle priser er angivet i DKK ekskl. moms medmindre andet er angivet.
- 3.2 NHL Data fakturerer abonnement på alle produkter forud for den aftalte periode (normalt 6 eller 12 måneder ad gangen), hvilket ikke refunderes ved opsigelse af abonnementet. Abonnementet fornyes automatisk for en ny identisk periode, medmindre andet er aftalt.
- 3.3 Priserne er vejledende og der tages forbehold for prisændringer på markedet, der vil nødvendiggøre at gældende priser måtte ændres. Prisændringer vil være gældende fra næste abonnementsperiode, og prisstigninger skal varsles af NHL Data mindst 1½ måned før periodens start.
- 3.4 Rentelovens § 9a
- Stk. 1. Fordringshaveren kan kræve, at skyldneren betaler fordringshaverens rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen, medmindre forsinkelsen med betalingen ikke beror på skyldnerens forhold.
- Stk. 2. Stk. 1 kan ikke fraviges til skade for fordringshaveren ved aftale eller ved handelsbrug eller anden sædvane.
- Stk. 3. Justitsministeren kan fastsætte nærmere regler for, hvilke udgifter fordringshaveren kan kræve betalt efter stk. 1, med henblik på, at udgifterne skal være gennemsigtige og stå i passende forhold til fordringen, herunder regler om, at der ved fordringer inden for bestemte beløbsgrænser alene kan kræves betaling op til visse maksimumsbeløb.
- Stk. 4. For omkostninger ved retslig inddrivelse gælder retsplejelovens regler om sagsomkostninger.
- 3.5 Rentelovens § 9b
- Ved forsinket betaling er NHL Data berettiget til at opkræve morarenter 1,5 % i henhold til rentelovens til en hver tid gældende bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb indtil det tidspunkt hvor der sker betaling.
- Stk. 1. NHL Data er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve i forbindelse med manglende rettidig betaling. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan NHL Data kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). NHL Data kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).
- Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset stk. 1. højst kræves

rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.

Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr.

Stk. 4. Reglerne 1-3 kan ikke fraviges til skade for skyldneren ved aftale.

3.6 Inkassolovens § 10

Stk. 1. Før der overfor skyldneren må iværksættes andre foranstaltninger med henblik på inddrivelse af fordring, skal der til skyldneren være fremsendt en påkravsskrivelse, der opfylder betingelser i stk. 2 og 3, og den i stk. 3 nævnte frist skal være udløbet, jf. dog Inkassolovens § 11.

Stk. 2. I påkravsskrivelsen skal tydeligt angives alle oplysninger, som er nødvendige for skyldnerens bedømmelse af fordringen.

Stk. 3. I påkravsskrivelsen skal angives en frist, indenfor hvilken skyldneren kan indfri fordringen, uden at der foretages foranstaltninger, hvorved der påføres skyldneren yderligere omkostninger. Fristen skal være mindst 10 dage fra afsendelse af påkravsskrivelsen.

3.7 Inkassolovens § 11.

Uanset Inkassolovens § 10 kan der iværksættes retslige skridt mod skyldneren med henblik på inddrivelse, i det omfang overholdelse af denne bestemmelse vil medføre en nærliggende risiko for, at fordringen ellers ikke vil kunne inddrives.

3.8 Genåbning af kundens forbindelser til ydelser og services.

I tilfælde af manglede betaling, er NHL Data berettiget til at afbryde kundens forbindelser til ydelser og services. For genåbning af ydelser og services er NHL Data berettiget til at kræve et åbningsgebyr på 250,00 kr.

4. Opsigelse og misligholdelse

4.1 Kunden kan opsig sit abonnement ved henvendelse til NHL Data senest 1 måned før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelser skal sendes til kontakt@nhl-data.dk eller skriftligt til NHL Datas adresse.

4.2 NHL Data kan opsig en kundes abonnement med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb, medmindre det drejer sig om misligholdelse. NHL Data forbeholder sig ret til enerådigt at definere, om materiale har en sådan kontroversiel karakter, at abonnementet kan kræves opsagt med øjeblikkeligt varsel.

4.3 NHL Data kan med øjeblikkelig virkning lukke for en kundes abonnement uden forudgående varsel, såfremt kunden væsentligt misligholder sit abonnement. Et eller flere af følgende punkter kan være væsentlig misligholdelse:

- Ukorrekte adresseoplysninger, f.eks. i forbindelse med adresseændringer.

- Alle former for afsendelse eller distribution af spam fra eller via kunden.
 - Spredning af virus.
 - Publicering af indhold, der er af grov anstødelig karakter eller på nogen måde i konflikt med gældende dansk lovgivning.
- 4.4 Det påhviler kunden selv at kontrollere, at alt materiale som placeres på NHL Datas servere overholder gældende dansk og international lovgivning om ophavsret og dermed ikke krænker tredjemands rettigheder.

5. Erstatningsansvar

- 5.1 NHL Data er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af kunden erhvervede abonnementer, ydelser og services, eller tab som følge af andre forhold hos NHL Data eller hos tredje part. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos NHL Data eller tredje part.

NHL Data er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, såsom tabt avance, driftstab, produktionstab, tab som følge af at kundens produkt, ydelse eller service ikke kan benyttes som forudsat.

- 5.2 NHL Data påtager sig ej heller ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.
- 5.3 Ved midlertidig afbrydelse eller lukning af abonnement, som følge af brud på aftale indgået mellem kunden og NHL Data, erhverver kunden ikke noget krav imod NHL Data.
- 5.4 Det påhviler den enkelte kunde at have sikkerhedskopi af al materiale på kundens hjemmeside, såvel som elektronisk post. NHL Data er derfor ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementsaftalen og hertil knyttede ydelser.
Særskilt aftale om backup med garanti for genskabelse indenfor nærmere aftalt tid og sted kan indgås særskilt.

6. Force Majeure

- 6.1 NHL Data er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende adgang til kundens produkt, ydelse eller service, skyldes forhold uden for NHL Datas kontrol. Dette være sig, men er ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke, lockout, og strømafbrydelser, herunder også strejke og lockout blandt NHL Datas egne medarbejdere.

7. Tvister og klager

7.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Alle tvister, der udspringer af denne aftale, afgøres endeligt og bindende ved voldgift af en eller flere udpegede voldgiftsmænd.

8. Domæner

Ved "TLD" menes **Top Level Domain**. Det øverste niveau af domænet, eksempelvis .dk .com, .se, .org.

Ved "gTLD" menes **Generic Top Level Domain**. Underkategori af TLD der dækker over .com, .info, .net, .org samt .biz, .name, og .pro.

Ved "ccTLD" menes **country code Top Level Domain**. Underkategori af TLD der omfatter landekode specifikke TLD'er som f.eks. .dk, .de, .us, m.fl. Den fulde liste er vedtaget i RFC 1591, som baseret på ISO 3166-1 alpha-2 country codes standarden.

Ved "UDRP" menes "Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy". Denne kan til enhver tid findes på [icann.org](https://www.icann.org).

Ved "ICANN" menes "Internet Corporation For Assigned Names and Numbers". Dette administrative organ for alle TLDer kan findes på [icann.org](https://www.icann.org).

Ved "Registry" menes: Det organ eller den virksomhed som fungerer som administrativ instans, for det eller de TLD-er som har fået tildelt af ICANN.

8.1 I henhold til ICANN-regler skal enhver registrant efterleve den til enhver tid gældende UDRP.

8.2 Som registrant er man forpligtet til at efterleve det pågældende domænes Registrys regelsæt. Regelsættene for de respektive ccTLDer kan findes via Registryens hjemmeside. Listen over ccTLD Registrys forefindes på iana.org.

8.3 Ved at indgå i denne aftale accepterer kunden UDRP vedtaget af ICANN eller et hvilket som helst andet regelsæt foreskrevet af den relevante Registry af ccTLDer.

9. Fair usage - Webhosting-produkter

Som kunde hos NHL har du ingen faste grænser for dit forbrug eller belastning af serveren i forbindelse med webhosting-produkter. Vi benytter i stedet en "fair usage" tilgang. Vi tillader således ikke hvis du bruger en uforholdsmæssig stor del af serverens ressourcer eller dit forbrug på anden vis påvirker andre kunders drift.

For produkter som indeholder fri trafik, skal trafikforbruget følge et normalt forbrugsmønster. Trafik til webhosting-produkter, forventes at relatere til indholdet af den hjemmeside hvortil produktet er blevet tilkøbt. Følgende materiale, dog ikke udelukket til, er ikke tilladt uden eksplicit skriftlig tilladelse fra NHL Data: Streaming, store mængder filer til download (herunder lyd og video-filer), pornografisk materiale, større mængder software eller andre filer som vurderes ikke at tilhøre en hjemmesides normale forbrugsmønster. NHL Data har ensidigt ret til at bestemme om givent materiale er tilladt eller ej.