

## **Standard forretningsbetingelser**

## NHL Data standardbetingelser

Disse betingelser er gældende for alle NHL Data ApS abonnements typer. Specifikke produkt- og ydelsesbestemmelser har forrang i forhold til bestemmelserne i disse standardbetingelser.

### 1. Parterne

- 1.1 Parterne i denne aftale om abonnement, ydelse eller services hos NHL Data er kunden og NHL Data ApS, CVR 25575555. Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelse give NHL Data oplysning om virksomhedens navn, CVR-nummer, adresse, telefonnummer, kontaktperson og selskabsform.
- 1.2 Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra NHL Data, lade abonnemeter overtage eller på anden måde lade andre disponere over abonnementet. Abonnementet må således ikke anvendes til formidling af indhold eller tjenester for andre end kundens eller dennes virksomhed. NHL Data tillader ikke overdragelse af abonnementsaftalen eller tilhørende ydelser til tredjemand.
- 1.3 Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen at oplyse korrekt firmanavn, navn, adresse, telefonnummer samt e-mailadresse, som herefter ligger til grund for aftaleforholdende. Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give NHL Data besked herom.
- 1.4 NHL Data forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut eller for NHL Data andre relevante registre.

### 2. Fortrolighed

- 2.1 Oplysninger udleveret til kunden i forbindelse med oprettelse af abonnement er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart. Bortkommer disse oplysninger, skal kunden kontakte NHL Data, hvorefter NHL Data vil fremsende oplysningerne på ny. Kunden bærer selv ansvaret ved eventuelt misbrug af disse oplysninger.
- 2.2 Kunden hæfter for alt forbrug på abonnementet. I tilfælde af tredjemands misbrug af kundens abonnement, påhviler det kunden at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette NHL Data.
- 2.3 Kundens data er fortrolig. NHL Data er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive information til tredjemand omkring aktiviteter i relation til kundens abonnement. NHL Data videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

### 3. Priser og betaling

- 3.1 Alle priser er angivet i DKK ekskl. moms medmindre andet er angivet.
- 3.2 NHL Data tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udgåede produkter samt leverancesvigt fra underleverandører.
- 3.3 NHL Data fakturerer abonnement på alle produkter forud for den aftalte periode, hvilket ikke refunderes ved opsigelse af abonnementet. Abonnementet fornyes automatisk for en ny identisk periode, medmindre andet er aftalt.
- 3.4 Kundens betalingsfrist er 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.
- 3.5 Priser vil blive reguleret én gang årligt 1. januar med udviklingen i Danmark Statistiks nettoprisindeks offentliggjort på [www.dst.dk/priser](http://www.dst.dk/priser). Prisreguleringen beregnes ud fra den proportionale ændring af nettoprisindekset baseret på senest offentliggjorte måned ift. samme måned året før. Indeksreguleringen gælder alle produkter og timearbejde. Licenser som Microsoft 365, ESET samt andre softwarelicenser er undtaget, da priserne her styres af leverandøren af licensen.
- 3.6 Ved forsinket betaling er NHL Data berettiget til at opkræve morarenter 1,5 % i henhold til rentelovens til en hver tid gældende bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb indtil det tidspunkt hvor der sker betaling.  
NHL Data er berettiget til at opkræve gebyr, ved udsendelse af rykkerbreve i forbindelse med manglende rettidig betaling.  
NHL Data kan endvidere kræve et gebyr for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).  
Der kan kræves et rykker- og inkassogebyr på højst 100,00 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.
- 3.7 I tilfælde af manglende betaling, er NHL Data berettiget til at afbryde kundens forbindelser til ydelser og services. For genåbning af ydelser og services er NHL Data berettiget til at kræve et åbningsgebyr på kr. 250,00.

## 4. Opsigelse og misligholdelse

- 4.1 Kunden kan opsig sit abonnement ved henvendelse til NHL Data senest 1 måned før udløbet af den igangværende abonnementsperiode. Opsigelser skal sendes til [kontakt@nhl-data.dk](mailto:kontakt@nhl-data.dk) og skal bekræftes modtaget af NHL Data.
- 4.2 NHL Data kan opsig en kundes abonnement med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb, medmindre det drejer sig om misligholdelse.
- 4.3 NHL Data kan med øjeblikkelig virkning lukke for en kundes abonnement uden forudgående varsel, såfremt kunden bevidst væsentligt misligholder sit abonnement. Et eller flere af følgende punkter kan være væsentlig misligholdelse:
  - Ukorrekte adresseoplysninger, f.eks. i forbindelse med adresseændringer.
  - Alle former for afsendelse eller distribution af spam fra eller via kunden.
  - Spredning af virus.
  - Publicering af indhold, der er af grov anstødelig karakter eller på nogen måde i konflikt med gældende dansk lovgivning.
- 4.4 Det påhviler kunden selv at kontrollere, at alt materiale som placeres på NHL Datas servere overholder gældende dansk og international lovgivning om ophavsret og dermed ikke krænker tredjemands rettigheder.

## 5. Erstatningsansvar

- 5.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er begrænset til løsningsvederlaget.
- 5.2 NHL Data er ikke ansvarlig for følgende former for tab:
  - Driftstab eller indirekte tab.
  - Kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og retablering af systemer.
  - Kundens udgifter til ekstern konsulentassistance og rådgiverassistance.
  - Kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.
- 5.3 Ved midlertidig afbrydelse eller lukning af abonnement, som følge af kundens brud på aftalen indgået mellem kunden og NHL Data, erhverver kunden ikke noget krav imod NHL Data.
- 5.4 Det påhviler den enkelte kunde at have sikkerhedskopi af al data. NHL Data er derfor ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementsaftalen og hertil knyttede ydelser.

Særskilt aftale om backup med garanti for genskabelse indenfor nærmere aftalt tid og sted kan indgås særskilt.

## 6. Force Majeure

6.1 NHL Data er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende adgang til kundens produkt, ydelse eller service, skyldes forhold uden for NHL Datas kontrol. Dette være sig, men er ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke, lockout, og strømafbrydelser, herunder også strejke og lockout blandt NHL Datas egne medarbejdere.

## 7. Tvister og klager

7.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Alle tvister, der udspringer af denne aftale, afgøres endeligt og bindende ved voldgift af en eller flere udpegede voldgiftsmænd.

## 8. Domæner

Ved "TLD" menes **Top Level Domain**. Det øverste niveau af domænet, eksempelvis .dk .com, .se, .org.

Ved "gTLD" menes **Generic Top Level Domain**. Underkategori af TLD der dækker over .com, .info, .net, .org samt .biz, .name, og .pro.

Ved "ccTLD" menes **country code Top Level Domain**. Underkategori af TLD der omfatter landekode specifikke TLD'er som f.eks. .dk, .de, .us, m.fl. Den fulde liste er vedtaget i RFC 1591, som baseret på ISO 3166-1 alpha-2 country codes standarden.

Ved "UDRP" menes "Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy". Denne kan til enhver tid findes på [icann.org](https://www.icann.org).

Ved "ICANN" menes "Internet Corporation For Assigned Names and Numbers". Dette administrative organ for alle TLD'er kan findes på [icann.org](https://www.icann.org).

Ved "Registry" menes: Det organ eller den virksomhed som fungerer som administrativ instans, for det eller de TLD'er som har fået tildelt af ICANN.

8.1 I henhold til ICANN-regler skal enhver registrant efterleve den til enhver tid gældende UDRP.

8.2 Som registrant er man forpligtet til at efterleve det pågældende domænes Registrys regelsæt. Regelsættene for de respektive ccTLD'er kan findes via Registryens hjemmeside. Listen over ccTLD Registrys forefindes på [iana.org](https://iana.org).

8.3 Ved at indgå i denne aftale accepterer kunden UDRP vedtaget af ICANN eller et hvilket som helst andet regelsæt foreskrevet af den relevante Registry af ccTLD'er.

## 9. Fair usage - Webhosting-produkter

Som kunde hos NHL har du ingen faste grænser for dit forbrug eller belastning af serveren i forbindelse med webhosting-produkter. Vi benytter i stedet en "fair usage" tilgang. Vi tillader således ikke hvis du

bruger en uforholdsmæssig stor del af serverens ressourcer eller dit forbrug på anden vis påvirker andre kunders drift.

For produkter som indeholder fri trafik, skal trafikforbruget følge et normalt forbrugsmønster. Trafik til webhosting-produkter, forventes at relatere til indholdet af den hjemmeside hvortil produktet er blevet tilkøbt. Følgende materiale, dog ikke udelukket til, er ikke tilladt uden eksplicit skriftlig tilladelse fra NHL Data: Streaming, store mængder filer til download (herunder lyd og video-filer), pornografisk materiale, større mængder software eller andre filer som vurderes ikke at tilhøre en hjemmesides normale forbrugsmønster. NHL Data har ensidigt ret til at bestemme om givent materiale er tilladt eller ej.

## 10. Samtykke til accept af Microsoft standard vilkår

Ved køb af Microsoft licenser gennem NHL Data giver du NHL Data samtykke til at acceptere gældende Microsoft licensvilkår på dine vegne.

Find Microsofts gældende licensvilkår her:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>