

Hændelsesrapport 20221206

NHL Data ApS
Gammel Køge Landevej 55
2500 Valby
CVR: 25575555
(herefter Leverandøren)

udarbejdet følgende Hændelsesrapport.

Indledning

Denne rapport indeholder information om en utilsigtet hændelse i NHL Data' IT-systemer.

Registrant

Navn	NHL Data Monitorering
Direkte telefonnummer	70286500

Supporter

Navn	Peter Lykke
Direkte telefonnummer	27286636

Overordnet beskrivelse af hændelsen

Overvågningen melder fejl på NHL Data' DNS Service ns1.nhl-data.dk, ns2.nhl-data.dk, ns3.nhl-data.dk og ns4.nhl-data.dk

20221206 Kl. 20.50 crasher DNS (ISC BIND) Services utilsigtet på alle Navneservices (ns1-ns4.nhl-data.dk) parallelt, årsagen ligner et cyberangreb af type DDOS-angreb.

Impact var primært på NHL Data' interne domænenavne som er konfigureret med kortere TTL, men kunder med egne domæner kan potentielt have oplevet problemer kortvarigt.

Epicenter	Logsikring (j/n)	Beskrivelse
NHL Data NS1-4.nhl-data.dk	J	Bind afsluttes utilsigtet af Navneserverne.

Status

Tidspunkt	20221206 20.50
Aktivitet	Incident Management protokollen iværksættes.
Beskrivelse	NHL Data' driftsteam samles for at opsamle information om hændelsen. Og udbedre problemerne.
Næste status	20221206 21.50

Eskaleringsniveau

Tidspunkt	Supporter	Eskaleringspunkt (GC/Microsoft/DevOps/Kundeansvarlig)	Kontaktflade (mail/telefon/sms/andet)
20.50	Peter Lykke	NHL Data' ledelse og driftsteam.	NA

Hændelses- og aktivitetslog

Tidspunkt	Supporter	Hændelse/aktivitet	Status (startet/afventer afsluttet)
20.45	Peter Lykke	Overvågning aktiveres.	Afventer
20.50	Jesper Haggren	Fejlsøgning igangsættes	Afventer
21.10	Jesper Haggren	Servicen er tilbage online	Afventer
21.10	Jesper Haggren	Root cause analyse igangsat	Afventer
21.20	Jesper Haggren	Årsagen er identificeret og udbedret. Teamet overvåger Servicen de kommende timer.	Afsluttet