



# Politik for dataetik

## Baggrund og formål

I NHL Datas politik for dataetik kan du finde den overordnede tilgang til dataetik og hvad NHL Data ønsker at opnå via politikken. Derudover beskriver politikken anvendelsesområde, ansvar, udmøntning og opfølgning, samt hvordan dette rapporteres til NHL Datas ledelse.

## Indledning

I NHL Data er ordentlighed og ansvarlighed en helt grundlæggende værdi i alt vi gør. Det er både en indgangsvinkel til vores kunder og vores generelle forretning, men også en tilgang, som vi arbejder med, når det kommer til opbevaring og håndtering af data.

Samtidig har NHL Data gennem vores kerneydelser og produktområde et særligt ansvar overfor vores kunder for at håndtere data på mest forsvarlige og ansvarsfulde måde. Vores forretningsgrundlag hviler på den tillid, som vores kunder viser os.

I denne politik for dataetik finder du vores etiske tilgang til hvordan vi behandler og opbevarer data ud over de juridiske tiltag beskrevet i fx privatlivspolitikken.

## Mål

NHL Data er bevidst om på, at der i de kerneydelser, vi leverer, ligger et yderligere ansvar for at handle etisk og datamæssigt korrekt. Derfor ønsker vi i endnu højere grad at efterleve et ansvar for at behandle data ud fra fundamentale juridiske og etiske menneskerettigheder, hvilket er i overensstemmelse med vores interne værdier om ordentlighed og ansvarsfuldhed.

NHL Data arbejder efter at have et højt niveau af ansvar overfor kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere. Derfor ønsker NHL Data via arbejdet med dataetik at yderligere slå fast, at vi tager vores ansvar alvorligt og lever op til den tillid og det ansvar, vores kunder og partnere har til os.

Vi stræber efter at minimere brug og indsamling af data samt informere tydeligt om brugen af data.

## Anvendelse

Politiken er gældende for den data NHL Data indsamler og behandler om medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere. Der tillægges et yderligere etisk perspektiv på dataindsamling og behandling, som går ud over de eksisterende politikker på GDPR-området.

Du kan altså i denne politik læse om de overordnede perspektiver på, hvordan vi arbejder med og behandler data i forhold til etiske standarder.

## Principper for behandling af data

I kraft af at vi er en IT-leverandør er det helt essentielt og i tråd med vores grundlæggende service at stille høje krav til IT-sikkerheden. Her mener vi både den tekniske IT-sikkerhed, men også den organisatoriske. Hvis ikke dette er i orden, så udvander vi vores produkt. Vi har databehandleraftaler til vores kunder og opererer ud fra ISO 27001 standarder (uden certificering).

Ordentlighed er centralt i vores virksomhed – både i de produkter, vi vælger at sælge til vores kunder, i vores rådgivning, vores håndtering af kunder og i de leverandører, som vi selv vælger at bruge.

Økonomiske hensyn må ikke tage forrang i forhold at handle etisk korrekt og sikre rettigheder for individet. Det vil sige at vi både i salgs- og rådgivningssituationer tager hensyn til kundens reelle behov frem for vores egne økonomiske hensyn.

Det er essentielt for os at vores kunder har tillid til os. At kunder vælger at lægge deres it hos os er netop at vise os tillid og dette skal vi gengælde med at leve op til de standarder, der forventes af os i kraft af at vi håndterer kunders følsomme oplysninger og ofte også vores kunders IT-mæssige forretningsgrundlag.

## Udmøntning

NHL Data ønsker at handle etisk forsvarligt i forhold til den dataindsamling og behandling som vi er ansvarlige for i vores forretning. Det udmønter sig konkret i at arbejder med data ud fra disse guidelines:

## Nødvendighed

Kun personlige data, der er nødvendig at indsamle for at udføre forretningsrelaterede aktiviteter bliver indsamlet. Der overvejes altid om det er nødvendigt at indsamle data for at udføre aktiviteten eller om der indsamles mere end den nødvendige data.

## Legalitet

Indsamling og behandling af data sker altid i overensstemmelse med gældende lovgivning på området. I forhold til persondata overholder vi "General Data Protection Regulation" (GDPR).

## Etik i design

Når vi udvikler og anvender løsninger til at indsamle personlige data til NHL Data sker det ud fra de principper, som er beskrevet i denne politik og i GDPR. Der skal indarbejdes let tilgængelige muligheder for sletning af personlige data.

## Forventning om brug

Personlige data må kun bruges i overensstemmelse med den aftale som den enkelte har givet samtykke til. Personlige data må altså ikke bruges til andre formål, som individet ikke har givet samtykke til uden at nyt samtykke indhentes.

## Transparens

Behandling af persondata skal ske med transparens for øje. Det skal altså være muligt for den enkelte at forstå, hvordan vi behandler deres data.

## Respekt for menneskerettigheder

Når der udvikles løsninger til at indsamle data til NHL Data skal det ske med udgangspunkt i at respektere den enkeltes menneskerettigheder. Der må ikke bygges eller bruges teknologier, som skaber risiko for diskriminering, marginalisering eller stigmatisering af individer.

I forhold til hvordan NHL Data behandler og arbejder med data ud over de etiske principper beskrevet herover, så henviser vi til vores databehandleraftale (for kunder) og vores privatlivspolitikker.

## Ansvar & opfølgning

Politik for dataetik opdateres og godkendes minimum årligt af bestyrelsen eller ved væsentlige ændringer virksomheden.

Alle medarbejdere er gennem deres ansættelse ansvarlige for at have læst Politik for dataetik ved ansættelse eller væsentlige ændringer i politikken.

Ansvar for at overholde og implementere Politik for dataetik i det daglige arbejde og forretningsgange ligger hos ledelsen af NHL Data.

Politik for dataetik ligger offentlig tilgængeligt på NHL Datas hjemmeside sammen med privatlivspolitikken.

## Godkendelse

Denne politik er vedtaget af NHL Datas direktion d. 29.12.2023.

Underskrift



---

Direktør, Peter Lykke

## Anmeldelsesmuligheder

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes i strid med persondataforordningen.

Du har mulighed for at klage direkte til

- NHL Data [privatliv@nhi-data.dk](mailto:privatliv@nhi-data.dk)
- Tage kontakt til Datatilsynet – [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)